



Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM

ważny od dnia 01.01.2024 r. dla umów zawartych po 14.03.2020 r.

SPIS TREŚCI

Oferta abonamentowa

- Abonament bez urzędzenia netFM
- Postanowienia wspólne

Wycena połączeń na kierunki o podwyższonej opłacie (Premium Rate Services)

Wycena połączeń głosowych z numerami z zakresu 118

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

- Wycena międzynarodowych połączeń głosowych oraz SMS i MMS
- Strefy międzynarodowe i roamingowe

Roaming

- Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS odebrane w roamingu
- Połączenia głosowe wykonywane w roamingu
- Wiadomości SMS wysyłane w roamingu
- Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

Pakietowa transmisja danych w kraju i za granicą

- Pakietowa transmisja danych w kraju
- Pakietowa transmisja danych za granicą

Usługi dodatkowe

Połączenia z numerami AUS (Abonenckie Usługi Specjalne)

Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone z zakresu 116 (HESC)

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

- Połączenia głosowe Premium
- MMS Premium
- SMS Premium

Pozostałe informacje

Oferta abonamentowa

Abonament bez urzędzenia netFM

TARYFY	netFM Start	netFM Advance	netFM Success
Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-Faktura	49,90 PLN	69,90 PLN	99,90 PLN
Opłata Abonamentowa bez rabatu na usługę e-Faktura	59,90 PLN	79,90 PLN	109,90 PLN
Opłata aktywacyjna po udzielonym rabacie	99 PLN		
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349,00 PLN		
Pakiet Internet (GPRS) (w trakcie obowiązywania umowy na czas określony)	30 GB (po wykorzystaniu prędkość 32 kb/s)	50 GB (po wykorzystaniu prędkość 32 kb/s)	100 GB + nielimitowany LTE w zasięgu (po wykorzystaniu prędkość 32 kb/s)
Pakiet Internet (GPRS) (w przypadku przejścia umowy na czas nieokreślony)	15 GB (po wykorzystaniu prędkość 32 kb/s)	25 GB (po wykorzystaniu prędkość 32 kb/s)	50 GB (po wykorzystaniu prędkość 32 kb/s)
Okres obowiązywania Umowy	12/24/36* miesięcy		

*Umowa abonamentowa na 36 miesięcy nie dotyczy pierwszej umowy zawieranej z konsumentem. Konsument to osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (nie jest przedsiębiorcą).

Postanowienia wspólne

Doładowania Internetowe „PowerGiga”

1. W ramach promocji „Power Giga” Abonent może aktywować dowolną ilość dodatkowych Pakietów w miesiącu. Doładowania te działają od chwili aktywacji do wyczerpania pakietu lub do końca okresu rozliczeniowego w którym zostały aktywowane. Pobrane i wysłane dane w ramach promocji naliczane są oddzielnie co 1 kB. Po wykorzystaniu przez Abonenta pakietu następuje automatyczne zmniejszenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Ceny oraz wielkości pakietów dostępne w Regulaminie promocji „PowerGiga”

Rabat na usługę e-Faktura

1. Abonent, który zdecydował się aktywować usługę faktury elektronicznej (e-faktura) oraz będzie terminowo i w całości opłacał należności wobec FM MOBILE z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych otrzyma w każdym następnym Okresie Rozliczeniowym rabat w Opłacie Abonamentowej w wysokości 10 PLN liczony od Opłaty Abonamentowej z fakturą bez rabatu e-Faktura.

2. Rabat, przyznawany jest przez cały okres obowiązywania Umowy po spełnieniu wszystkich następujących warunków:

- aktywowanie usługi faktury elektronicznej;
- terminowe opłacenie w całości należności na rzecz FM MOBILE za poprzedni Okres Rozliczeniowy.

3. W przypadku aktywacji usługi faktury elektronicznej na nie więcej niż 4 (cztery) dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat nie zostanie przyznany.

4. W przypadku rezygnacji z usługi faktury elektronicznej, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu w Okresach Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła rezygnacja z usługi faktury elektronicznej.

5. Aktywacja i rezygnacja z usługi e-Faktura następuje zgodnie z zasadami wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM MOBILE stanowiących załącznik do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

6. W przypadku nieuiszczenia w terminie należności wynikającej z Rachunku, Abonent traci rabat, o którym mowa w ust. 1, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności.

7. Rabat, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie przyznany w przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust.2.

Wycena połączeń na kierunki o podwyższonej opłacie (Premium Rate Services)

Zakres numeracji	Opłata za minutę połączenia	Opłata za połączenie
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,35 PLN	–
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 PLN	–
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 PLN	–
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 PLN	–



Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM

Zakres numeracji	Opłata za minutę połączenia	Opłata za połączenie
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 PLN	–
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,25 PLN	–
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 PLN	–
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 PLN	–
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	–	9,99 PLN
704 0xx xxx	–	0,72 PLN
704 1xx xxx	–	1,43 PLN
704 2xx xxx	–	2,50 PLN
704 3xx xxx	–	3,92 PLN
704 4xx xxx	–	4,99 PLN
704 5xx xxx	–	6,42 PLN
704 6xx xxx	–	9,99 PLN
704 7xx xxx	–	12,48 PLN

Wycena połączeń głosowych z numerami z zakresu 118

Zakres numeracji	Opłata za minutę połączenia	Opłata za połączenie
118912	2,46 PLN	–
118913	–	1,46 PLN
118000	1,46 PLN	–
118001	1,46 PLN	–

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Usługa	Opłata
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,49 PLN/ min
Połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne	
Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych	
Połączenie na numery +48 801 xxx xxx i +48 804 xxx xxx (naliczanie sekundowe)	
SMS na krajowe numery sieci komórkowych	0,29 PLN/ SMS
MMS na krajowe numery sieci komórkowych	0,49 PLN za 100kB
SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych	0,50 PLN / SMS

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS
Wycena międzynarodowych połączeń głosowych oraz SMS i MMS

Strefa międzynarodowa*	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego**	Opłata za wysłanie jednego SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie jednego MMS-a międzynarodowego***
Strefa: Unia Europejska (UE)	1,00 PLN	0,31 PLN	2,30 PLN
Strefa 1: reszta Europy	3,00 PLN	0,65 PLN	2,80 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	5,00 PLN	0,65 PLN	2,80 PLN
Strefa 3	8,00 PLN	0,65 PLN	2,80 PLN
Strefa 4	30,75 PLN	5,00 PLN	15,00 PLN

* Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku.

** W Strefie: Unia Europejska opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe). w pozostałych Strefach opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

***Opłata za wysłanie MMS-a do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

Strefy międzynarodowe i roamingowe

Strefa	Kraje
Strefa: Unia Europejska (UE)	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wyspa Reunion, Wielka Brytania
Strefa 1: reszta Europy	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kosowo, Macedonia, Moldawia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owczcze
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	Australia, Azerbejdżan, Chiny, Hong Kong, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Kirgistan, Libia, Malesja, Maroko, Singapur, Tunezja, Uzbekistan, Turkmenistan, Afganistan, Samoa Amerykańskie, Angolia, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Wyspy Wniebowstąpienia, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kamerun, Kanada, Wyspy Zielonego Przylądka, Kajmany, Republika Środkowo-Afrykańska, Czad, Kolumbia, Komory, Kongo, Demokratyczna Republika Konga, Kostaryka, Wyspy Diego Garcia, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Timor Wschodni, Egipt, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Francuska Polinezja, Gabon, Gambia, Ghana, Grenlandia, Grenada, Guam, Gwinea, Gwinea-Bissau, Gujana, Haiti, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jamajka, Jordania, Kenia, Kiribati, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kuwejt, Laos, Liban, Lesoto, Liberia, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Wyspy Mariana, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Nigeria, Niue, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Filipiny, Portoryko, Katar, Rwanda, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Somalia, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Wyspy St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Wyspy St. Pierre i Miquelon, St. Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcy i Caicos, Tuvalu, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Samoa Zachodnia, Jemen, Zambia, Zimbabwe



Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM

Strefa	Kraje
Strefa 3	Anguilla, Bermudy, Bhutan, Chile, Kuba, Ekwador, Gwatemala, Indie, Madagaskar, Meksyk, Nauru, Peru, Wyspy Św. Tomasza i Księżycza, Wyspa Św. Heleny, Wallis i Futuna
Strefa 4	Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli

Roaming

Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie: Unia Europejska (UE) wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 7 grudnia 2021 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2021.8. FM MOBILE stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w roamingu międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, Politykę Uczciwego Korzystania przez Abonentów FM GROUP Mobile sp. z o. o. z usług telekomunikacyjnych, której zasady zostały określone w „Polityce Uczciwego Korzystania przez Abonentów FM GROUP Mobile sp. z o. o. z usług telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandia, Lichtenstein” (załącznik do Umowy).

Połączenia głosowe odebrane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu	Opłata za odebranie SMS-a w roamingu
Strefa: Unia Europejska (UE)	0,01107 PLN	Bezpłatnie (w ramach opłaty za udostępnienie usługi)
Strefa 1: reszta Europy	4,00 PLN	
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	6,50 PLN	
Strefa 3	11,00 PLN	
Strefa 4	30,75 PLN	

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku).

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia do Polski	Opłata za minutę połączenia do Strefy: Unia Europejska	Opłata za minutę połączenia do Strefy 1: reszta Europy	Opłata za minutę połączenia do strefy 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	Opłata za minutę połączenia do Strefy 3	Opłata za minutę połączenia do Strefy 4
Strefa: Unia Europejska (UE)*	0,0246 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	30,75 PLN	
Strefa 1: reszta Europy	4,00 PLN	6,00 PLN	8,00 PLN	12,00 PLN		
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	7,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	12,00 PLN		
Strefa 3		14,00 PLN				
Strefa 4		30,75 PLN				

* w Strefie: Unia Europejska opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe). w pozostałych Strefach opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

Strefa roamingowa	Opłata za jednego SMS-a wysłanego w roamingu
Strefa: Unia Europejska (UE)	0,0012 PLN
Strefa 1: reszta Europy	0,99 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	2,00 PLN
Strefa 3	2,00 PLN
Strefa 4	5,00 PLN

Nie wlicza się do Pakietu SMS w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących SMS w ramach ofert promocyjnych.

Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

Strefa roamingowa	Opłata za jednego MMS-a wysłanego w roamingu
Strefa: Unia Europejska (UE) na numer krajowy lub na adres e-mail	0,00 PLN za szt.
Strefa: Unia Europejska na numer międzynarodowy	
Z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail	3,43 PLN za każde rozpoczęte 100 kB
Na numer międzynarodowy ze Stref: Unia Europejska (UE), 1, 2, 3	7,06 PLN za każde rozpoczęte 100 kB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej (UE)	bezpłatnie
Odebranie oraz wysłanie MMS-a w strefie 4	15,00 PLN za każde rozpoczęte 100 kB
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	3,02 PLN za każde rozpoczęte 100 kB
Na numery Premium za granicą	4,00 PLN + cena MMS-a Premium

Nie wlicza się do Pakietu MMS w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących MMS w ramach ofert promocyjnych.


Pakietowa transmisja danych w kraju i za granicą
Pakietowa transmisja danych w kraju

Rodzaj transmisji	Jednostka taryfikacyjna	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y	1 MB co 100 kB	0,0180 PLN

Pakietowa transmisja danych za granicą

Rodzaj transmisji	Jednostka taryfikacyjna	Opłata za jednostkę taryfikacyjną
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej (UE) do limitu	1 MB co 100 kB	0,00788 PLN
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej powyżej limitu	1 MB co 100 kB	0,0089 PLN
WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 kB w pozostałych krajach	100 kB	2,46 PLN za 50 kB

Limit preferencyjnej stawki transmisji danych w abonamencie w roamingu w strefie Unia Europejska (UE):

	Start	Advance	Success
Oferta podstawowa	14 GB	18 GB	25 GB
Promocja „netFM Cash&Points”	14 GB	18 GB	25 GB
Promocja „netFM 4ALL”	9 GB	12 GB	14 GB

Nie wlicza się do Pakietu Internet w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących transmisji danych w ramach ofert promocyjnych. Opłaty w ramach jednej sesji naliczane są w rozliczeniu dziennym rozdzielnie za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną danych wysłanych i odebranych.

Uwaga! Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Wejście do płatnego serwisu jest możliwe po akceptacji przez abonanta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest blokowany a opłata nie jest naliczana.

Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata	
Połączenia z numerami alarmowymi (112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999)	Bezpłatnie	
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 900 (lub skrót: 900), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE	Bezpłatnie	
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie	
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)		
Przyjmowanie wiadomości SMS		
Poczta Głosowa dzwoni do Abonenta		
Włączenie Poczty Głosowej		
Wyłączenie Poczty Głosowej		
Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości pod nr tel. +48 727 900 700 (lub skrót: 700), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE		
SMS powiadamiający o próbie połączenia		
Przekierowanie połączenia przychodzącego		Opłata jak za połączenie
Informacja o połączeniu oczekującym		Bezpłatnie
Obsługa usług kodem		
Sprawdzanie stanu konta		
Szczegółowy wykaz połączeń na stronie internetowej		
Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie (PRS)		
Blokowanie połączeń		
Połączenie konferencyjne		
Blokada sieci nienaziemnych w roamingu (m. in. sieci satelitarnych na statkach morskich i powietrznych)		
Blokada usług Premium		
Progi kwotowe w wysokości 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN dla Usług Telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, MMS Premium, połączenia głosowe Premium)	Bezpłatnie	
Blokowanie połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów		
Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów		
Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów		
Cesja umowy		49,00 PLN
Aneks zmieniający status Strony umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych		5,00 PLN
Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy w formie papierowej, zamówiony z wyprzedzeniem		10,00 PLN
Szczegółowy wykaz połączeń za miniony okres rozliczeniowy w formie papierowej		10,00 PLN
Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, zablokowania, zagubienia lub kradzieży		25,00 PLN



- o Biuro Obsługi Klienta otwarte w godzinach urzędowania dostępnych na stronie: www.fmmobile.pl.
- o Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usługi przez Abonenta. w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty Głosowej a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń z Poczta Głosową, zostanie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Poczty Głosowej. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin. Aktywacja usługi Poczty Głosowej przez Abonenta odbywa się poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu: *122*11# i zaakceptowanie klawiszem dzwonienia (zielona słuchawka);
- o Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty Głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Przekierowanie połączenia do Poczty Głosowej jest bezpłatne na terenie Polski. Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończony „#”).
- o Lista numerów i kodów została zamieszczona w odrębnych materiałach FM MOBILE i na stronie internetowej www.fmmobile.pl. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk dzwonienia w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.
- o FM MOBILE zapewnia Abonentowi bezpłatne określenie progów kwotowych (w wariantach: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN) dla Usług o podwyższonej opłacie dla każdego Okresu Rozliczeniowego, a w przypadku osiągnięcia takiego progu FM MOBILE jest zobowiązane do poinformowania Abonenta o tym fakcie oraz zablokowania możliwości wykonania i odbierania połączeń wobec takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Dalsze korzystanie w danym Okresie Rozliczeniowym z Usług o podwyższonej opłacie powodujących obowiązek zapłaty będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego. w przypadku, gdy Abonent nie określi żadnego progu kwotowego, zostanie on określony domyślnie na poziomie 35 zł.

Połączenia z numerami AUS (Abonenckie Usługi Specjalne)

Usługa umożliwia połączenie z numerami skróconymi, które są dostępne w sieciach stacjonarnych (np. nr TAXI) w formacie 19XYZ. Numery AUS są przydzielane firmom przez operatora stacjonarnego i działają na zdefiniowanym obszarze, który jest ściśle określony w umowie z operatorem stacjonarnym. Opłaty są naliczane zgodnie z taryfą. w niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi nie pomniejszają liczby minut wliczonych w Opłatę Abonamentową w szczególności nie są wliczone w usługę nielimitowanych połączeń.

Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone z zakresu 116 (HESC) oraz Europejski Numer Alarmowy 112

Aktualny spis Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 xxx (HESC) znajduje się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod adresem www.uke.gov.pl.

Numer	Opłata
112 - Strefa: Unia Europejska (UE)	Bezpłatnie
HESC - Strefa: Unia Europejska (UE)	Bezpłatnie

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM MOBILE, na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Połączenia głosowe Premium

Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia	Naliczenie opłat za połączenia
Połączenie do numerów skróconych (opłata jak za połączenie do numerów krajowych sieci komórkowych, jeśli nie poinformowano inaczej)	0,29 PLN	za każdą rozpoczętą minutę
605 705 xxx	2,30 PLN	
605 706 xxx	2,46 PLN	
605 707 xxx	2,58 PLN	
605 708 xxx	4,25 PLN	
605 709 xxx	4,92 PLN	
605 80x xxx	bezpłatnie	za każdą rozpoczętą minutę
605 81x xxx	opłata jak za połączenie na nr 801 xxx xxx	
*70 A	0,62 PLN	
*71 A	1,23 PLN	
*72 A	2,46 PLN	
*73 A	3,69 PLN	
*74 A	4,92 PLN	
*75 A	6,15 PLN	
*76 A	7,38 PLN	
*77 A	8,61 PLN	
*78 A	9,84 PLN	za każde rozpoczęte 30 sekund
*79 A	11,07 PLN	

X – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9.

A – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9. Numery podawane są przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach promocyjnych

MMS Premium*

Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego MMS-a
900000-900999	0,62 PLN
901000-901999	1,23 PLN
902000-902999	2,46 PLN
903000-903999	3,69 PLN
904000-904999	4,92 PLN
905000-905999	6,15 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie jednego MMS-a
911000-911999	13,53 PLN
912000-912999	14,76 PLN
913000-913999	15,99 PLN
914000-914999	17,22 PLN
915000-915999	18,45 PLN
916000-916999	19,68 PLN



Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
906000-906999	7,38 PLN
907000-907999	8,61 PLN
908000-908999	9,84 PLN
909000-909999	11,07 PLN
910000-910999	12,30 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
917000-917999	20,91 PLN
918000-918000	22,14 PLN
919000-919999	23,37 PLN
920000-920999	24,60 PLN

SMS Premium *

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
8000-8099 / 80000-80999	Bezpłatnie
81000-81099	0,12 PLN
81500-81599	0,18 PLN
82000-82099	0,24 PLN
82500-82599	0,31 PLN
83000-83099	0,37 PLN
83500-83599	0,43 PLN
84000-84099	0,49 PLN
84500-84599	0,55 PLN
85000-85099	0,62 PLN
7000-7099 / 70000-70999	0,62 PLN
7100-7199 / 71000-71999	1,23 PLN
7200-7299 / 72000-72999	2,46 PLN
7300-7399 / 73000-73999	3,69 PLN
7400-7499 / 74000-74999	4,92 PLN
7500-7599 / 75000-75999	6,15 PLN
7600-7699 / 76000-76999	7,38 PLN
7700-7799 / 77000-77999	8,61 PLN
7800-7899 / 78000-78999	9,84 PLN
7900-7999 / 79000-79999	11,07 PLN
91000-91099	12,30 PLN
91100-91199	13,53 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
91200-91299	14,76 PLN
91300-91399	15,99 PLN
91400-91499	17,22 PLN
91500-91599	18,45 PLN
91600-91699	19,68 PLN
91700-91799	20,91 PLN
91800-91899	22,14 PLN
91900-91999	23,37 PLN
92000-92099	24,60 PLN
92100-92199	25,83 PLN
92200-92299	27,06 PLN
92300-92399	28,29 PLN
92400-92499	29,52 PLN
92500-92599	30,75 PLN
92600-92699	31,98 PLN
92700-92799	33,21 PLN
92800-92899	34,44 PLN
92900-92999	35,67 PLN
93000-93099	36,90 PLN
93100-93199	38,13 PLN
93200-93299	39,36 PLN
93300-93399	40,59 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
93400-93499	41,82 PLN
93500-93599	43,05 PLN
93600-93699	44,28 PLN
93700-93899	45,51 PLN
93800-93899	46,74 PLN
93900-93999	47,97 PLN
94000-94099	49,20 PLN
94100-94199	50,43 PLN
94200-94299	51,66 PLN
94300-94399	52,89 PLN
94400-94499	54,12 PLN
94500-94599	55,35 PLN
94600-94699	56,58 PLN
94700-94799	57,81 PLN

Zakres numerów specjalnych	Cena za jednego SMS-a
94800-94899	59,04 PLN
94900-94999	60,27 PLN
95000-95099	61,50 PLN
95100-95199	62,73 PLN
95200-95299	63,96 PLN
95300-95399	65,19 PLN
95400-95499	66,42 PLN
95500-95599	67,65 PLN
95600-95699	68,88 PLN
95700-95799	70,11 PLN
95800-95899	71,34 PLN
95900-95999	72,57 PLN
96000-96099	73,80 PLN

* Usługa jest dostępna tylko na terenie Polski.

Oplata pobierana w ramach funkcjonalności SMS i MMS na numer specjalny dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego zakresu numerów w Cenniku usług telekomunikacyjnych FM MOBILE. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM MOBILE, na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium i MMS Premium lub SMS i MMS na numer specjalny. Wykonanie połączeń na numery Premium oraz wysłanie SMS/MMS Premium poza granicami Polski spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty za roaming ponad standardową opłatę za połączenie na numery Premium lub SMS/MMS Premium z powyższej tabeli.

Pozostałe informacje

Oplata Abonamentowa jest naliczana miesięcznie i płatna z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w Cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 gr netto. Opłaty niższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. w przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. w przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w Rachunku wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Usługa „Kto Dzwonił?” to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).



Cennik usług dostępu do Internetu w ofercie netFM

Usługa MMS umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci FM MOBILE dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej musi zostać aktywowana przez Abonenta poprzez wpisanie w telefonie kodu: *122*11# i akceptację klawiszem dzwonienia (zielona słuchawka). Poczta zacznie działać w ciągu 24 godzin. w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana oraz zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 24 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT. Podane w Cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.fmmobile.pl

Bajt – jednostka służąca do określania ilości informacji (1 kilobajt [kB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 kB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB(1 073 741 824 B).

Mb/s – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie mogą być przesłane w określonej jednostce czasu.